


EFFEKTRAPPORT 2022

juni 2021 - augusti 2022



Räddningsmissionen

OM RÄDDNINGSMISSIONEN

Vilka vi är, vad vi vill och vad vi siktar mot

Räddningsmissionen är en ideell förening och har 33 huvudmän bestående av församlingar i Göteborg med omnejd. Allt eventuellt överskott återinvesteras i verksamheten.

Ordförande i vår styrelse arvoderas med ett inkomstbasbelopp årligen. Övriga ledamöter uppstår inget arvode. Högsta tjänsteman kallas för direktor och har ett uppdrag motsvarande vd.

Räddningsmissionen har sin bas i Göteborg men finns även på andra platser i Sverige. I samverkan med Erikshjälpen och andra aktörer driver vi verksamhet i Borås, Jönköping, Umeå och Skellefteå. Räddningsmissionen driver flera verksamheter på regional nivå, t.ex. projekt inom exploatering på arbetsmarknaden där stöd kan ges till hela Västra Götalands regionen. I flera frågor om social utsatthet opinionsbildar vi på nationell nivå. Räddningsmissionens verksamheter finns med i flera i europeiska nätverk som t.ex. Solrosens medverkan i det europeiska nätverket COPE (Children of Prisoners Europe).

I augusti 2021 startade Räddningsmissionen en grundskola, Communityskolan Tynnered, som höstterminen 2022 har drygt 100 elever i årskurserna 7 och 8. Skolan drivs i RM Bildning AB, som är helägt av den ideella föreningen. Communityskolan har fokus på höga förväntningar, kunskap och bildning i kombination med förstärkta kompensatoriska insatser. Genom skolans Communityarbete involveras närområdet och dess resurser för att skapa en meningsfull och givande miljö för eleverna även när skoldagen är över. Utbildning är en viktig skyddsfaktor och Communityskolan samt Communityarbetet är viktiga delar av Räddningsmissionens förebyggande arbete.

Räddningsmissionens långsiktiga mål

Vi ska vara en katalysator för socialt engagemang. I skärningspunkten mellan kyrka och samhälle arbetar vi tillsammans för att upprätta människor och bidra till en positiv samhällsutveckling.

Räddningsmissionens organisationsperspektiv på förändring

Räddningsmissionen arbetar för innovativa lösningar på sociala utmaningar som leder till långsiktig social förändring. Vi arbetar för social inkludering i goda gemenskaper och ser på dem vi finns till för som aktörer med ansvar och vilja till delaktighet. Vi har stor tro på att samverka med andra. Vi delar gärna ansvar för social förändring med församlingar, frivilliga, offentliga och privata aktörer. Det kräver ett arbetssätt där vi lyssnar på hur andra gör och en ödmjukhet inför andras kunskande, inför forskning och erfarenhet.

Kreativitet och flexibilitet är viktigt för oss. För att vi ska kunna vara snabba när nöden kräver, behöver vi ha tydliga ramar. Vi är beroende av en hög tillit hos de vi finns till för samt våra uppdragsgivare. Vi är en insamlingsorganisation som innehar 90-konto, och granskas av flera externa parter.

I våra verksamheter arbetar vi både med att lindra direkt nöd, och för långsiktig förändring. Vi vet att förändring tar tid och arbetar därför med uthållighet och tålamod.

Räddningsmissionens uppdrag är att uppmärksamma och motverka förhållanden i samhället som leder till eller förvärrar utsatthet och utanförskap. För att göra detta möjligt arbetar vi med diakonal handling, diakonal mobilisering och diakonal opinionsbildning.

Effektrapportens fokus

Effektrapporten fokuserar främst på våra gåvofinansierade områden, men eftersom alla våra verksamheter är samlade i en ideell förening beskriver vi kortfattat hur vi arbetar med effekter i vår avtalsfinansierade verksamhet.



Räddningsmissionens historia tar sin början på kajerna i Göteborgs hamn i början av 1900-talet. Emigrantmissionen lindrade nöden bland alla de människor som samlats för att gå ombord på amerikabåtarna. När emigrantströmmen sinade fortsatte hjälpen till hemlösa och utslagna i stadens hamnvarter runt Nordstan och kring Järntorget. 1952 bildades Stiftelsen Hjälpa åt Hemlösa - Göteborgs Räddningsmission. Idag är Räddningsmissionen en organisation med 120 medarbetare och 400 volontärer, som arbetar brett med sociala frågor.

AVTALSFINANSIERADE VERKSAMHETER

Räddningsmissionen bedriver olika former av avtalsfinansierade verksamheter på uppdrag av offentlig part enligt lagstiftning LSS och SoL så som gruppboende, daglig verksamhet, skyddat boende och övriga boendeanternativ för personer i missbruk och hemlöshet. Våra avtalsverksamheter styrs av krav i enlighet med upphandling eller samverkan t.ex. inom IOP (Idéburna Offentliga Partnerskap). Verksamheterna utvärderas kontinuerligt utifrån organisationens kvalitetsledningssystem. Vi utför olika former av egenkontroller för att öka kvaliteten i dokumentation och brukarnöjdhet. Verksamheternas effekt utvärderas även utifrån måluppfyllelse. Varje verksamhet sätter upp utvecklings- och kvalitetsmål som följs upp regelbundet under året både i den enskilda verksamheten och på ledningsnivå. Alla verksamheter inom avtalsområdet arbetar även aktivt med att medvetandegöra och motverka avvikelser och höja kvaliteten i verksamheten utifrån arbetsredskapet "Gröna korset". Redskapet används systematiskt både på den enskilda verksamheten och i ledningsgrupp för en övergripande analys av kvalitet och behov. Även i vår avtalsfinansierade verksamhet arbetar vi med Räddningsmissionens uppdrag i fokus.

En inblick i hur vi arbetar med diakonal handling i praktiken och med rätten till delaktighet i samhället från några av våra avtalsfinansierade verksamheter är hur våra psykiatriboenden, Styrman och Bellman, inför de allmänna valen 11 september tillsammans med personal pratade om och jobbade med demokrati.

Det har letats information om demokrati och hur ett val går till, hur en valkompass fungerar och var man kan förtidsrösta. Till husmötena som hålls varje vecka, där brukarnas röster och åsikter har ett tydligt fokus att få komma fram, ordnades ett quiz om valet. Personal på boendena har även varit med flera brukare och förtidsröstat.

Vi vill också lyfta vårt arbete med diakonal opinionsbildning med följande tre exempel:

1. Opinionsbildning - Arbetsmarknadsexploatering

I samband med en granskning av statsminister Magdalena Andersson framkom det att en kvinnlig städarbetare arbetat för oskälig lön samt att det aktuella städföretaget hade en historik av skattetvister och svarta löner. Räddningsmissionen ville utifrån vårt uppdrag som röstbärare ge vår målgrupp en röst i debatten. I en [debattartikel](#) i GP februari 2022 lyfte vi brottsoffrets perspektiv samt vilka åtgärder som behövs göras för att stärka och hjälpa personer som blir utsatta för exploatering på arbetsmarknaden.

2. Opinionsbildning - Hjärterum Ukraina

Invasionen av Ukraina väckte starkt engagemang. Hjärterum förmedlar boenden hos privatpersoner med ledig bostad. Målgruppen är personer i behov av bostad. På kort tid fick Hjärterum över 500 personer som ville hjälpa de ukrainska flyktingarna. Samtidigt saknades ersättningsmodell och civilsamhällets insatser genomfördes utan ekonomiskt stöd från det offentliga. I en [debattartikel](#) tillsammans med Equmeniakyrkan och Sociala missionen i Stockholm uppmanade vi politikerna att ta tillvara på civilsamhället och folkets engagemang samt lyfte behovet av en ersättningsmodell. Vi påpekade också möjligheterna att via civilsamhällets initiativ kunna undvika de stora flyktingförläggningarna där möjligheterna till socialt nätverk, arbete och integration är lågt. I juni 2022 gav detta opinionsbildande arbete resultat lokalt i Göteborg då ett IOP upprättades mellan Hjärterum och Göteborg stad.

3. Opinionsbildning - Skola

2021 hade Göteborg tio skolor där färre än 60 procent av eleverna som slutar i årskurs 9 har möjlighet att söka ett yrkesprogram på gymnasiet. I en [debattartikel](#) i GP maj 2022 föreslog Räddningsmissionen en möjlighet till omstrukturering av skolor i Göteborg där bättre förutsättningar ges till icke-vinstdrivande aktörer. Vi anordnade också ett välbesökt seminarium under Frihamnsdagarna där flera politiker, forskare och företrädare för idéburen skola deltog i samtal om hur vi kan vända den negativa trenden i Göteborgs förortsskolor.





HJÄRTERUM

Genom Hjärterum kan privatpersoner och fastighetsägare hyra ut allt från ett rum till ett fritidshus eller källare i andra hand, med Räddningsmissionen som garant för kontraktet, och samtidigt få en marknadsmässig hyra. Verksamheten har utvecklat arbetsmetoder för att säkerställa att processen håller hög och jämlik kvalitet för alla parter. För att inleda en uthyrning inleds en matchningsprocess där behov och kompatibilitet hos och mellan blivande hyresgästen och uthyraren tas i beaktning. Hjärterums medarbetare finns sedan med under hela kontraktstiden för stöd och hjälp till båda parter.

Hjärterum fokuserar främst på strukturellt hemlösa barnfamiljer, det vill säga hemlösa barnfamiljer som saknar social problematik som missbruk, psykisk ohälsa eller liknande. Utöver denna målgrupp riktar vi oss även till familjer som är på flykt från kriget i Ukraina. Hjärterum finansieras bland annat via ett IOP-avtal (Idéburet offentligt partnerskap) med Göteborg stad.

Behovet i Göteborg är stort. 2021 visade siffror från staden att 472 vuxna och 138 barn är akut hemlösa. Av dessa saknar var fjärde hushåll social problematik och kategoriseras därför som strukturellt hemlösa. Bland barnfamiljerna saknar hela 61 % av de akut hemlösa social problematik. Många av dessa är barnfamiljer med utländsk bakgrund som tvingas flytta runt i tillfälliga boendelösningar utan en chans att integreras och bli bofast i ett område.

Aktiviteter

- Engagerar privatpersoner att hyra ut ledig boyta till personer i behov
- Ger stöd till uthyrare och hyresgäst under hela perioden t.ex. genom länkning till andra instanser som arbetsmarknadsinsatser och mer långsiktigt boende.
- Arbetar opinionsbildande för att minska den strukturella hemlösheten.

Effekt kort sikt

Vi vill engagera flera privatpersoner till att hyra ut boendeytor till personer i behov och årligen förmedla boenden till minst 50 personer.

Effekt medellång sikt

Vi vill utveckla vårt arbete med att ge stöd under hela kontraktstiden genom främst boende- och arbetsmarknadscoaching samt länkning till andra relevanta instanser eftersom många i Hjärterums målgrupp är nya i Sverige och kan behöva stöd för att integreras i det svenska samhället.

Vi vill också att fler hyreskontrakt som upprättas genom Hjärterum ska fortsätta även efter kontraktstiden men då i privat regi mellan hyresvärd och hyresgäst.

Effekt lång sikt

Vi vill att den strukturella hemlösheten ska utrotas. Målgruppen strukturellt hemlösa har förutsättningar för att klara av ett eget boende men kan inte få tag i en bostad på den tuffa marknad som råder. Detta vill vi förändra, bland annat genom att bedriva opinionsbildning.

Vi vill också att fler hyreskontrakt som upprättas genom Hjärterum ska fortsätta även efter kontraktstiden men då i privat regi mellan hyresvärd och hyresgäst.

MATRÄTT

I april 2022 startade vi vår och Göteborgs andra Social Supermarket: MatRätt. MatRätt omsätter matsvinn till billiga butiksvaor och erbjuder ett medlemskap till personer som har en inkomst som är lägre än 9290 kr per månad. Genom medlemskapet handlar du som medlem till en tredjedel av priset. Stödkunder som vill stödja Räddningsmissionens arbete och handla miljösmart handlar till ordinarie pris.

MatRätts medlemmar möter många olika utmaningar som arbetslöshet, utanförskap, låg pension svårigheter att etablera sig i det svenska samhället etc. Den gemensamma nämnaren är att de alla har låga inkomster och har svårt att få pengarna att räcka till mat. Genom att erbjuda mat till ett kraftigt reducerat pris kan våra kunder få mer pengar kvar i plånboken, ökade möjligheter att påverka sin egen ekonomi och minskad oro.

MatRätt har ett brett nätverk med flertalet grossister som levererar matsvinn och har god samverkan med såväl kommunen som privata företag angående arbetsträning. MatRätt arbetar både med att bekämpa matfattigdom samt långtidsarbetslöshet. Personalen, som arbetar efter etablerade arbetssätt är kompetent inom flera områden som handledning av arbetstränare och drift av butik.

Aktiviteter

- Säljer matvaror till ett kraftigt reducerat pris till personer med låga inkomster
- Bedriver arbetsträning för personer som står långt från arbetsmarknaden
- Tar emot matsvinn från butiker och grossister som annars hade behövt slänga varorna
- Tillagar och levererar måltider till Räddningsmissionens övriga verksamheter som möter personer i social utsatthet.

Effekt kort sikt

Vi vill ge människor i matfattigdom mer pengar i plånboken genom billigare matinköp och möjlighet att inhandla hälsosamma matvaror. Vi vill också ge människor ökade möjligheter att gå från försörjningsstöd till ett arbete.

Effekt medellång sikt

Vi vill fortsätta utveckla det arbete vi startat genom att finnas till för fler människor och erbjuda ett mer varierat sortiment. Inom området arbetsintegration vill vi utveckla en plan som på lång sikt kommer göra avsevärd skillnad för människor som står långt från arbetsmarknaden.

Effekt lång sikt

Vi vill ha kapaciteten att ta emot 25 000 medlemmar och samtidigt jobba tätt tillsammans med livsmedelsbranschen och andra sektorer för att skapa alternativ till sociala supermarkets och minska behovet av försörjningsstöd.

Vidare vill vi utveckla former som kan förenkla steget från arbetsträning i sociala företag till arbete. Vi vill att minst 50 % av de som har genomgått arbetsträning hos oss ska gå vidare till anställning.

Slutligen vill vi att vårt medlemsantal på sikt sjunker som ett resultat av de insatser som vi är med och utvecklar med syfte att öka möjligheten till egenförsörjning.



KVINNOVERKSAMHET

I våra verksamheter riktade till kvinnor möter vi kvinnor i extremt utsatta situationer. Det kan handla om våld, hedersproblematik, hemlöshet, fattigdom, psykisk ohälsa, prostitution, människohandel, brist på samhällsinformation och utanförskap. Verksamheten följer utvecklingen i omvärlden som påverkar behoven. Kriget i Ukraina har skapat en ökad människohandel och exploatering, ökad inflation som innebär att fler hushåll är i behov av ekonomisk hjälp samt pandemin som ökade isoleringen hos kvinnor som redan innan levde med begräsningar.

Vi driver flera olika aktiviteter för att kunna erbjuda ett brett stöd som akut lindrar nöden och bland annat ger värme, mat, tak över huvudet och säkerhet. Vårt fokus ligger dock på långsiktigt arbete där vi bygger relationer och stärker den enskilde till egenmakt utifrån en metod grundad i empowerment. I de långsiktiga relationerna ingår utöver stödsamtal praktiskt stöd, bland annat i kontakt med myndigheter som polis, sjukvård och socialtjänst.

I arbetet med kvinnor i prostitution startar kvinnoverksamheten och vår avdelning som jobbar med social utsatthet, ett projekt tillsammans för att skapa en ny mötesplats. Mötesplatsen ska fungera som en studiestund med en förhoppning att kvinnan ska lämna prostitution. Mötesplatsen riktar sig till kvinnor som är utsatta för människohandel och är för flera av kvinnorna deras enda sociala sammanhang.

Aktiviteter

- Öppna mötesplatser som syftar till att bryta isolering, skapa integration och gemenskap samt förmedla samhällsinformation.
- Skyddade boendet Ruth som drivs tillsammans med Skyddsvärnet och Göteborg stad.
- Boendet Caroline som riktar sig till äldre kvinnor i hemlöshet.
- Uppsökande arbete inom prostitution och trafficking. Vi arbetar relationsbyggande, bidrar med nödhjälp, mat, kläder och hygienartiklar.
- Arbete med att motverka mat och barnfattigdom.
- Stöd i kontakter med myndigheter och vård.

Effekt kort sikt

Vi vill se att fler av de vi möter bryter sin isolering och integreras i sociala gemenskaper genom att erbjuda öppna mötesplatser i kombination med uppsökande arbete. Vi vill utveckla vårt skyddade boende och bättre stötta målgruppen. Bland annat genom ökad personaltäthet, ökad kunskap och ännu bättre mottagande för människohandelsoffer. Vi vill också hjälpa de vi möter i akuta ekonomiska trångmål.

Effekt medellång sikt

Vi vill ytterligare utveckla människohandelsspåret genom mer riktat arbete och ökad samverkan. Vi vill tydligare organisera vårt biståndssystem för att säkerställa att vi hjälper på rätt sätt. Vi vill fortsätta utveckla projektet med kvinnor i prostitution samt arbeta med långvariga och trygga relationer.

Effekt lång sikt

Vi vill utveckla vårt arbete med påverkansarbete och bli en tydligare röstbärare för vår målgrupp. Vi vill också att utanförskap ska brytas och att kvinnor i utsatta situationer ska få ett bättre stöd från hela samhället.





SOLROSEN

Solrosen arbetar med att skapa broar mellan barnet och den frihetsberövade föräldern och ger stöd till omsorgsföräldern som finns utanför murarna. Barn riskerar att fara väldigt illa när en familjemedlem blir frihetsberövad. Utsattheten kan vara både psykologisk, social och ekonomisk. Det finns påvisade risker för sämre framtidsutsikter i form av exempelvis egen kriminalitet, psykisk ohälsa eller svårigheter att komma in på arbetsmarknaden för barnen om de inte får stöd i denna situation. Barn till frihetsberövade saknar dessutom lagstadgad rätt till stöd och information. Det specifika stödet som vi och andra organisationer erbjuder finns bara på några få orter i landet. Det innebär att många barn i målgruppen blir osynliga och blir utan stöd. En rapport från 2021 gjord av Solrosen tillsammans med barnrättsorganisationerna Erikshjälpen och Bufff synliggör bristen på barnrättsperspektiv när föräldrar frihetsberövas och visar bland annat att 3 av 4 barn skulle vilja ha mer kontakt med sin frihetsberövade förälder.

Solrosen arbetar med en etablerad och beprövad arbetsmetod som kallas Solrosmodellen. Solrosmodellen har blivit granskad av FoU i Väst (2018) och visat sig ha en positiv effekt och ha stor betydelse för deltagande barn och familjer. Rapporten sammanfattar Solrosens betydelse för deltagarna i 4 ledord – stödjande, stärkande, kopplande och frigörande.

Solrosen har personal med hög kompetens och lång erfarenhet. Personalen har grundutbildningar som socialpedagoger, socionomer eller annan likvärdig utbildning och flera har ytterligare utbildningar, bland annat grundläggande psykoterapiutbildning (GPU). Vi har kontinuerlig omvärldsbevakning på våra arbetsplatsträffar för att få tillgång till ny forskning och kunskap kring målgruppen samt extern handledning för att få avlastning och vägledning.

Solrosen har ett brett nätverk och nära samverkan med flertalet relevanta aktörer, bland annat Bufff och Erikshjälpen. Solrosen deltar aktivt i påverkansarbete för att förbättra situationen för målgruppen på lång sikt, och är verksam på nationella arenor.

“Om jag inte hade fått stöd av Solrosen hade jag inte pratat med någon, de gör ett superviktigt arbete”

Aktiviteter

- Individuella stöd- och krissamtal, digitala samtalsstöd, gruppverksamhet, mötesplats, lovaktiviteter, musikverksamhet och läger, följeslagarverksamhet, studiebesök.
- uppsökande arbete och planerade besök på häkte, anstalter och frivård med mera.
- Familjestöd genom individuella kris- och stödsamtal, anhöriggrupper
- samarbete med kriminalvård, socialtjänst, skola och andra professioner som också möter målgruppen.
- Räddningsmissionen och Erikshjälpen samverkar i en styrgrupp för spridning av Solrosmodellen nationellt. Vi sprider också tillsammans Solrosens handledarmaterial "Att ha en förälder i fängelse".
- Påverkansarbete gentemot andra samhällsaktörer med kunskap och erfarenheter om målgruppen, och om det stöd Solrosen kan ge.
- Opinionsbildande arbete gentemot politiker och allmänhet
- Arvsfondsprojektet "Det ingen får veta..." som innefattar en teaterföreställning baserad på egna erfarenheter av att ha en frihetsberövad förälder. Föreställningen spelas runt om i skolor i flera län och möjliggör att Solrosen når ut till fler barn och professionella med kunskap, stöd och information.

Effekt kort sikt

Vi vill att så många barn som möjligt i målgruppen uppmärksammas och erbjuds individanpassat stöd samt att deras välbefinnande ökar med hjälp av det stödet. Målet är att minst 20 nya familjer i Göteborg och 10 nya individer i Borås ska skriva in sig. Vi vill också skapa en ökad kunskap om målgruppen bland professionella som möter barn.

Effekt medellång sikt

Vi vill sprida Solrosmodellen och vårt handledarmaterial "Att ha en förälder i fängelse" till fler relevanta aktörer. Vi vill också lyfta frågan om den politiska ansvarsfrågan för målgruppen till relevanta politiker.

Effekt lång sikt

Att alla barn där en förälder blir häktad och/eller döms till en frihetsberövande påföljd har laglig rätt till stöd och information och blir erbjudna detta inom deras närområde. Socialstyrelsen har fått ett regeringsuppdrag att stärka stödet till barn vars förälder eller vårdnadshavare är frihetsberövad. Uppdraget sträcker sig till 2025. Solrosen följer processen noga, och är inbjuden att delta i den med vår kunskap. Det är ett mycket viktigt forum för att nå effekt för vår målgrupp.

"Det är tack vare Solrosen som min dotter har kunnat slappna av och börja sätta ord på sina känslor."



SOCIAL UTSATTHET INNANFÖR SYSTEMEN

Vi möter personer i olika sorters social utsatthet som kämpar med utmaningar som fattigdom, hemlöshet, psykisk och fysisk ohälsa, utanförskap och isolering, missbruk, samsjuklighet, neuropsykiatriska funktionsnedsättningar (NPF) och andra psykiatriska diagnoser som schizofreni, psykossjukdomar och posttraumatiskt stressyndrom (PTSD).

Räddningsmissionen arbetar med förankring i forskning för de vi möter som lever i missbruk och samsjuklighet (social hemlöshet). När vi arbetar med insatser för deltagare med ett etablerat missbruk, beroende, samsjuklighet eller kriminalitet arbetar vi i enlighet med Recoverymodellen som är etablerad i hela Europa. Modellen utgår från att man arbetar samordnat med deltagarnas beroende, psykiska ohälsa och boendesituation istället för att fokusera på ett område åt gången. Forskning visar att social gemenskap och engagemang i meningsfulla aktiviteter är centrala komponenter under tillfrisknandet för många som lyckats ta sig ur missbruk av alkohol eller narkotika. Vi hämtar också inspiration från San Patrignano, Italien som arbetar med missbruksvård och där gemenskap och tron på förändring är de viktigaste faktorerna för deltagarnas tillfrisknande. Personalgruppen inom verksamheten består av fritidspedagoger, socionomer, socialpedagoger, diakoner och pastorer. Vi har även anställda med egen erfarenhet av tillfrisknande, levande vittnesbörd om att det går att resa sig ur ett missbruk.

Vi kartlägger regelbundet våra gäster för att kunna bidra med fler riktade insatser och förhoppningsvis minska antalet hjälpsökande som lever i ekonomisk fattigdom. Den största anledningen till besöken på Frukoscaféet Vasa är behovet av gratis frukost och kläder. Vidare är social fattigdom, alltså avsaknaden av social gemenskap en anledning till fler av våra gästers besök.

Aktiviteter

- Frukostcafé som förser våra gäster i hemlöshet och social utsatthet med basala behov.
- Jourboendet 35:an för personer i akut hemlöshet.
- I alla verksamheter vill vi erbjuda våra gäster stöd i form av social planering och länkning.
- Friskvårdsaktiviteter.
- Målgruppsenkäter för utveckling av mer riktade insatser för målgruppen
- Opinionsbildning genom debattartiklar och medverkande i intervjuer där vi vill lyfta långsiktiga lösningar och förmedla vår målgrupps röster.
- Gatukyrkan som två gånger i veckan har soppmässor samt anordnar pilgrimsvandringar





Effekt kort sikt

Ökad inflation och prisökningar på bland annat mat gör att flera forskare varnat för en mer utbredd fattigdom. Vi behöver stå redo för ökade gästantal både på 35:an och på Frukostcafé Vasa. Vi behöver också hjälpa fler gäster att komma vidare med hjälp av social planering och fortsatt erbjuda sunda och friska gemenskaper.

Effekt medellång sikt

Vi vill se en minskning av ekonomisk fattigdom hos våra gäster. I dagsläget är cirka 90 % av gästerna i behov av frukost och kläder på grund av låga eller inga inkomster.

Vi vill också minska social fattigdom genom att öka gemenskap t.ex. med gästerna som medskapare i frukostcaféts verksamhet, genom den brukarstyrda gemenskapen "Forza", volontäruppdrag, praktikplatser och arbetsträning på lämpliga verksamheter inom Räddningsmissionen.

Vi vill också utveckla samarbetet med andra organisationer som Stadsmissionen och det stadsövergripande initiativet Center för Hemlöshet för att kunna erbjuda ett professionellt och holistiskt stöd.

Effekt lång sikt

Det övergripande målet är att utrota hemlösheten i Sverige vilket ligger i linje med den resolution som EU parlamentet röstade igenom 2020 med målet att få ett slut på hemlösheten senast år 2030. Sommaren 2022 presenterade Sveriges regering en nationell strategi för hur Sverige ska motverka hemlöshet.

Räddningsmissionen har under lång tid arbetat för att en nationell strategi ska bli verklighet och är glada för att regeringen ger uttryck för en vilja att ta den komplexa hemlöshetsfrågan på allvar. Räddningsmissionen kommer fortsätta att arbeta för att de utlovade målen uppnås.

”Visst, vi erbjuder boende, mat och kläder, men vi vill framförallt jobba med att skapa förändring i människors liv. Genom att lyssna och försöka förstå, motivera, stötta på olika sätt och hjälpa till.”

SOCIAL UTSATTHET UTANFÖR SYSTEMEN

Målgrupperna vi möter inom verksamhetsområdet är personer som saknar tillgång till trygghetssystemen. Det kan vara EU-medborgare från olika länder, tredjelandsmedborgare, personer som lever i Sverige utan nödvändiga tillstånd och personer som har svårt att få tillgång till information, socialt stöd och behöver hjälp att hitta rätt i samhällssystemen. Målgruppen lever också ofta i svår fattigdom. Många av de vi möter tillhör den etniska minoriteten romer som särskilt drabbas av diskriminering och utanförskap kopplat till en historia av förtryck. Vi möter också många som exploaterats på arbetsmarknaden. Utnyttjandet skapar mänskligt lidande, där individer arbetar utan att få sina rättigheter tillgodosedda och där de hålls kvar i en cykel av fattigdom.

Vi arbetar för en ökad social inkludering och delaktighet. Vårt arbete syftar till att tillgängliggöra samhällsinformation, kunskap och information till de grupper och individer vi möter. Vi lägger fokus på det relationsskapande arbetet och ser det som avgörande att i mötet med människor bygga förtroende. Vi arbetar både med individuellt stöd samt stöd till grupper och fokuserar på utbildning, hälsa, boende och arbete som helhet för att göra skillnad. Akuta insatser kombineras med socialt stöd och långsiktighet för att göra skillnad och motverka inläsningseffekter. EU-rätten, barnkonventionen och mänskliga rättigheter är viktiga utgångspunkter i det arbete vi gör.

Vi har medarbetare med språk och kulturkompetens, akademisk utbildning, och medarbetare med mångårig erfarenhet av att arbeta med fattigdom, utanförskap och hemlöshet både inom och utom trygghetssystemen. Etablerad samverkan med såväl vård, myndigheter, organisationer och kommunala aktörer är ett viktigt verktyg och bidrar till ett kompletterande arbetssätt, gemensam kunskapsinhämtning och strategiskt påverkans- och utvecklingsarbete.

Aktiviteter

- Bashjälp flera dagar i veckan där verksamheten erbjuder hjälp med akuta basbehov som dusch, tvätt och enklare mat.
- Härbärgat Station Nord med ca 50 platser. Drivs tillsammans med Göteborg stad.
- Uppsökande arbete inom exploatering på arbetsmarknaden i hela Västra Götaland genom projektet "Tillsammans mot exploatering"
- Social planering med enskilda individer där vi gör planer tillsammans med varje individ
- På vårt sociala center, stödjer vi i kontakter med skola, hälso- och sjukvård för vuxna och barn.
- Stöd i kontakt med myndigheter i Sverige samt i personens hemland.
- Juridisk rådgivning och stöd i frågor relaterade till EU-rätt, asylprocess/migration och exploatering på arbetsmarknaden
- Påverkansarbete genom att lyfta målgruppens behov både direkt till politiker och ansvariga tjänstemän samt genom att dela erfarenheter och arbetssätt på skolor och universitet, med myndigheter, vårdgivare och genom möten med allmänhet.





Effekt kort sikt

En förutsättning för att förändra sitt liv, motverka ohälsa och att faktiskt överleva är att ha tillgång till värme, vatten, mat, mediciner och sammanhang. Vi vill därför underlätta, lindra nöd, bidra till relativ trygghet, ge fler tillgång till nödvändig vård, ge fler personer en stabil försörjning och hjälpa personer ur exploatering och kriminellt utnyttjande. Vi vill också fortsatt bidra till att barn får tillgång till tryggt boende och skolgång samt stärka kvinnor och bidra till ökad kvinnohälsa. Slutligen vill vi bidra med samhällsinformation för att personer bättre ska kunna orientera sig och planera framåt.

Effekt medellång sikt

Vi vill se ett utökat stöd för tillgång till arbetsmarknad, och möjliggöra för validering och certifiering av praktiska yrkeskunskaper. Vi vill säkra tillgång till övernattnings-, socialt stöd och grundläggande sjukvård. Vi vill fortsätta utveckla fältarbete med utökade kompetenser för att möta målgrupperna utifrån deras behov och samhällets möjligheter. Vi vill också fortsätta att hålla frågan om EU-medborgares rättigheter levande. Vi vill också utveckla vårt arbete för att möta fler grupper som har behov av kvalificerat och praktiskt stöd.

Effekt lång sikt

Att vi genom vårt arbete kan bidra till att Göteborg, Sverige samt övriga EU-länder fortsatt arbetar för att motverka fattigdom och social exkludering.

Vi vill också se en ökad tillgång till utbildning på alla nivåer för både barn och vuxna. Utbildning är ett av de mest effektiva verktygen för att häva fattigdom.

Vidare vill vi arbeta för att Sverige efterlever barnkonventionen och mänskliga rättigheter samt arbeta för att målgruppen ska få ökad tillgång till och kunskap om deras demokratiska rättigheter. Slutligen vill vi att diskriminering av målgruppen ska minska och att samhället ska bli så inkluderande att de insatser vi gör nu inte längre ska behövas.

”Under vintern som gått var det första gången på många år som vi kunde ta emot så gott som alla som sökte sig till oss. Det har känts väldigt bra att kunna erbjuda det till de personer vi möter”

COMMUNITYARBETE

Communityarbete är Räddningsmissionens verksamheter som verkar i socio-ekonomiskt utsatta områden och genom mobilisering av nätverk, ideellt engagemang och invånare i områden vill skapa social förändring. Ett stort fokus ligger på att ge stöd till barn och skapa framtidstro, en meningsfull fritid och en bra skolgång.

Idag ser levnadsvillkoren enormt olika ut beroende på vilket område som man växer upp i. Många områden i Göteborg har idag, bland annat, hög arbetslöshet, stora problem med gängkriminalitet, hög trångboddhet och låg tillgång till meningsfulla aktiviteter. Dessutom har mindre än hälften av Göteborgs grundskoleelever i socioekonomiskt utsatta områden möjlighet att gå ut grundskolan med behörighet att söka vidare till gymnasieskolans yrkesförberedande program. Vi vill vara med och ändra på detta. För att möjliggöra en bra framtid med arbete, utbildning och hälsa behövs tidiga insatser och social mobilisering.

För oss är det viktigt att finna arbetssätt där vi skapar verksamhet tillsammans med de vi finns till för. I våra verksamheter utgår vi från barnrättsprinciper som Räddningsmissionens tagit fram med barnkonventionen som grund. Här ingår bland annat vikten av delaktighet, att bli lyssnade till och rätten av att få information. Att värna om delaktighet och inkludering på riktigt är något som speglar vårt arbetssätt och vi försöker ständigt sträva efter att bli ännu bättre på detta. Vi arbetar med samverkan som metod och samlar resurser och kompetens inom olika sektorer; offentlig, privat och ideell. Vidare arbetar vi med ett socialpedagogiskt arbetssätt samt med empowerment som metod för att stärka och utveckla resurser och erfarenheter som finns hos de individer vi möter.

Aktiviteter

- Studiestunden med fokus på studiestöd, studiero och vuxna förebilder. Studiestunden drivs tillsammans med skolor, lärarstudenter från Göteborgs Universitet, volontärer, kyrkor, bostadsbolag och föreningar och finns idag på fem platser i Göteborg.
- Lovaktiviteter för barn och unga
- Aktiviteter för vuxna tillsammans med andra aktörer. Exempel på detta är körkortsteori på flera språk samt cykelkurser.
- Implementering av barnkonventionen i Räddningsmissionens verksamheter
- Communityorkestern som vi driver tillsammans med Dream Orchestra och Göteborgs symfoniker. Här får barn och unga spela i orkester och utforska sin kreativitet.
- Folkhögskolekursen framtidsspår som drivs i ett IOP tillsammans med flera andra aktörer med syfte att hjälpa unga som inte har fullständiga betyg från gymnasiet och har kringliggande problem
- Communityaktiviteter på vår egen grundskola under raster, efter skolan samt arbete med värderingar med eleverna samt stöd efter behov till föräldrar.



Effekt kort sikt

Vi vill utveckla insatser som stödjer områden som helhet med fokus på trygghet, stärkta resurser och ökad tillgänglighet av information och kunskap. Vi vill förmedla känsla av social inkludering, skapa en starkare föräldradelaktighet och se förbättrade skolresultat.

Effekt medellång sikt

Vi vill bidra till att fler barn får godkända betyg så att de kan läsa vidare på gymnasiet samt bidra till positiv utveckling i de områden där vi verkar.

Vi vill också starta ett information- och rättighetscenter tillsammans med Göteborgs Universitet i Tynnered samt utveckla vårt arbete med familjestöd.

Effekt lång sikt

Vi vill vara med och förändra synen på områden som socialt utsatta och bidra till en minskad ojämlikhet och boende som känner en ökad trygghet, stolthet och delaktighet i samhället. Vi vill att alla barn ska gå ur grundskolan med behörighet för gymnasiet samt att barn och unga känner hopp och förväntan inför vad framtiden har att ge.

Slutligen vill vi se en ökad samverkan lokalt och se att fler personer hittar vägar till egen försörjning.

”Första dagen på aktiviteterna hade vi ett barn som redan vid lunch frågade om vi skulle köra sommarlovsaktiviteter nästa år också. Det känns som ett fint kvitto på att det vi gör faktiskt betyder någonting och gör skillnad”



RÄDDNINGSMISSIONENS RESURSER

*Medarbetare, volontärer, samverkanspartners,
deltagare och givare*

Förra året, 2021, samlade Räddningsmissionen in 35,7 miljoner vilket var en ökning med 53% i jämförelse med 2020. Ökningen skedde i alla delar av våra insamlingsgrenar, allmänheten, företag samt från externa stiftelser och fonder. Detta innebär att vi har bättre ekonomiska förutsättningar för att kunna bedriva alla våra sociala verksamheter som beskrivs i Effektrapporten även i framtiden.

Ökningen av insamlade medel var ett resultat av kontinuerligt arbete med alla insamlingsgrenar, under 2021 fick Räddningsmissionen 73 000 gåvor, 2020 46 000. Konsekvensen av den insamlingsökningen blev att vårt CRM-system inte räckte till funktionalitetsmässigt för att kunna administrera det stora antalet gåvor och givare. Det var grunden för ett byte som pågick mellan september 2021 och maj 2022. Tack vare det nya CRM-systemet och dess funktionalitet inom administration och analys kommer insamlingsarbetet effektiviseras ytterligare. Effekten av satsningen på nytt CRM-system förväntas först under 2023 efter förhoppningsvis positiva tendenser under hösten 2022.

Medarbetare

Räddningsmissionens resurser består till stor del av vår personal, våra volontärer, våra samverkansaktörer och människor som vi arbetar med och för. I flera av våra verksamheter använder vi oss av brobyggare med språk och kulturkompetens. Våra medarbetare arbetar ofta resurstödande, lösningsfokuserat och anpassar insatser efter målgruppens behov. Vi arbetar med en kombination av akuta insatser och långsiktigt socialt stöd.

På nationell och regional nivå samverkar vi med kommunala, regionala och idéburna organisationer för ett övergripande förändringsarbete. I flera av våra verksamheter vidareutvecklar vi metoder, som t.ex. Solrosen där vi utvecklat text- och musikskapande som ett sätt att hantera och bearbeta en svår livssituation, samt flera handledarmaterial. Solrosens metodmaterial är ett exempel på en resurs som används inte bara internt, utan också sprids vidare. Genom att arbeta med insamling, ideellt engagemang samt tvärsektorieell samverkan frigörs och förstärks våra gemensamma resurser. Vi strävar efter en kontinuerlig utbildning i relevant forskning och har samarbeten med en rad lärosäten, till exempel Göteborgs Universitet.

Drygt 148 medarbetare (tillsvidareanställda) arbetar hos oss, varav majoriteten arbetar med socialt arbete i våra boendeverksamheter, öppna mötesplatser eller stödjande verksamheter. De vanligaste befattningarna är behandlingsassistent och familjepedagog. Räddningsmissionen har också ett stort kunnande inom projektledning då en stor del av våra verksamheter kontinuerligt driver projekt, ofta i samverkan med andra aktörer.

Räddningsmissionen är anslutna till arbetsgivarorganisationen Fremia. Våra medarbetare har kollektivavtal, tillgång till psykosocialt stöd dygnet runt via SOS International samt friskvårdsbidrag.



Magnus Kannerbro
Samordnare Ability

”Här på Ability blir vi som en familj, både vi som jobbar och de som bor här. Vi möter varandra i ögonhöjd utan att döma varandra. Kanske blir vi den första trygga punkt de någonsin upplevt. Det är stort att få vara med på den resan.”



Eva Sjöberg,
Samordnande Socialarbetare

”Det allra bästa med mitt jobb är att jag får arbeta med just den här målgruppen, utsatta EU-medborgare. De är helt underbara människor! Eftersom jag möter dem nästan varje dag ser jag hur de kämpar i en väldigt tuff vardag, men ändå sprider de sådan glädje kring sig. De orkar hålla gnistan uppe trots alla svårigheter de möter, det är så inspirerande att se. Och när livet är svårt känns det fint att de inte behöver vara ensamma i det de går igenom, jag och mina kollegor går med dem.”



Ruben Johansson
Fängelsepastor

”Framförallt får vi möta människor och lyssna till berättelser. Vi får ge hopp och möjlighet för intagna att leta efter gångbara ord som täcker de känslor som de bär på. Jag kommer ihåg en kille, han sa en gång så här: ”Det finns rätt många här som tittar på mig, men nästan ingen som ser mig.” Min dröm, min bön och min önskan är att jag ska se dem jag möter under dagen.”



Volontärer

Räddningsmissionens volontärer bidrar i alla verksamhetsområden. När vi mobiliserar kraft genom privata volontärer och företagsvännar, frigörs inte bara tid utan även innovation och kreativitet för att hitta nya lösningar. Genom en kvalitetssäkrad process får våra volontärer en tydlig introduktion i sitt uppdrag. Vi arbetar kontinuerligt med att utveckla processen för matchning och är ytterst noggranna i relationella volontärskapsuppdrag. En framgångsfaktor är att vi har ett tydligt volontärkoncept som alla jobbar efter, vilket skapar trygghet och hållbarhet.

Räddningsmissionens volontärer är uppskattade och efterfrågade. De senaste åren har vi arbetat ännu mer med att förstärka samarbetet med samverkansaktörer med volontärskap in i deras verksamheter. Ett exempel på det är Vänvolontär som är ett relationellt uppdrag kopplat till äldre inom Bräcke diakonis hemtjänst. Där blir volontären sammankopplad med en äldre person för att träffas och göra saker tillsammans för att bryta ensamhet. Denna metod tar verksamheten till den socialt isolerade genom att erbjuda en volontär via hemtjänsten och undvika en utsatt position där den äldre själv behöver söka sig till verksamheten. I samverkan med Bräcke Diakoni och andra aktörer vill vi fortsätta att utveckla Vänvolontär.

Under det senaste året har vi lagt mycket fokus på att nyrekrytera samt engagera tidigare volontärer igen då pandemin satte stopp för flera volontäruppdrag. Räddningsmissionens många och olika verksamheter innebär att det också finns möjlighet för volontärer att välja det område som passar dem bäst.

Statistik volontärer

Räddningsmissionen har cirka 187 aktiva volontärer som bidrar till olika verksamheter. Detta har ökat från förra året då vi hade cirka 160 volontärer. En bidragande orsak är de borttagna restriktioner och rekommendationer gällande covid-19 pandemin som innebär att vissa av våra volontärer behövde hålla sig hemma.

Vi har också sett av ett ökat tryck och stort engagemang för nya volontärformer. Många volontärer har hjälpt till på vårt transitboende för Ukrainska flyktingar där behoven men också engagemanget uppstod snabbt. Den nya volontärformen punktvoltär har varit väldigt populär bland gamla och nya volontärer. Punktvoltär innebär att Räddningsmissionen aviserar när det finns behov av en insats för en kortare period, ofta handlar det om praktiska uppgifter som t.ex. målning, inredning, deltagande på event, läger, grillfester på våra boende och så vidare. Punktvoltärer åtar sig alltså inget kontinuerligt uppdrag utan gör insatser om och när det passar dem själva.

Räddningsmissionen har cirka

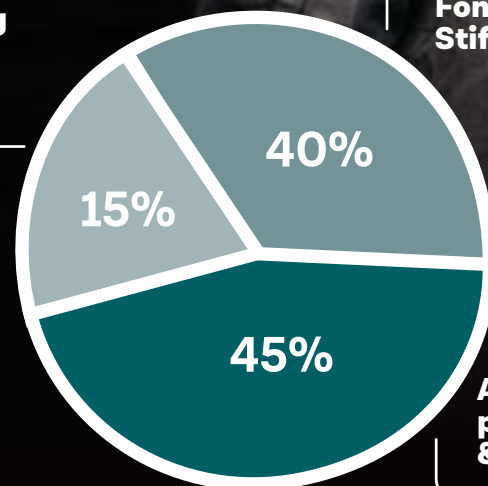
187

aktiva volontärer



Härifrån kommer våra insamlade medel

Företag



Fonder & Stiftelser

Allmänheten -
privatpersoner
& församlingar

Ekonomi

Räddningsmissionen är en ideell förening, en så kallad "non profit-organisation". Det betyder att vi inte är vinstdrivande, utan att vi återinvesterar allt eventuellt överskott tillbaka in i verksamheten. Återinvestering av överskott sker enligt allokeringsprinciper som bland annat säkerställer att eventuellt insamlingsöverskott i första hand används till våra sociala verksamheter och deras utveckling. Att ha en hållbar ekonomi innebär att vi kan vara en tryggare arbetsgivare, och säkerställa att vi fortsätter vårt arbete med de som vi finns till för.

I vår årsredovisning särskiljer vi verksamhetskostnader i fyra kategorier, ändamålskostnader, avtalskostnader, insamlingskostnader och administrationskostnader. Ändamålskostnader är de verksamheter som erhåller gåvor från allmänhet, företag och stiftelser. Avtalskostnader, insamlingskostnader och administrationskostnader avser kostnader som inte faller inom ramen för den här effektrapportens avgränsningar. Räddningsmissionens totala verksamhetskostnad (ändamålskostnader) för gåvofinansierade verksamheter under perioden var 38,1 miljoner kronor. Räddningsmissionens totala verksamhetskostnader, som alltså innefattar alla fyra ovan nämnda kategorier var 116,8 miljoner kronor.

Hit går våra insamlade medel

Kvinnor i utsatta livssituationer

Trygga mötesplatser, samtalsstöd, hjälp med kläder, hygienartiklar och julfirande.

Stöd till skolor i socio-ekonomiskt utsatta områden
Läxhjälp, personalförstärkning, studiemotivation och trygghetsskapande åtgärder.

Socialt stöd och center för personer utan enkel tillgång till trygghetssystemen

Stöd och hjälp i kontakter med skola, myndigheter och sjukvård, akut hjälp med kläder, mat och hygien.

Barn och familj

Musik- och kulturverksamheter som till exempel Karibu och musikskolan Svängdörren.

Arbete för att motverka hemlöshet

Frukostcafé, jourboende, Gatukyrkan, hjälp med varma kläder, dusch och hygien, samtalsstöd och myndighetskontakter, utflykter och evenemang.

Solrosen - stöd till barn som har en förälder i fängelse

Samtalsstöd till barn och vuxna, skapande verksamhet, sommarläger, temakvällar och utflykter.

RAPPORTERA RESULTAT



RESULTAT HJÄRTERUM

Hjärterum har fördelat boende till 108 personer under mätperioden vilket överträffade det uppsatta målet om cirka 75 personer. Då Hjärterum bedriver en unik verksamhet är det sannolikt att dessa familjer utan verksamheten hade flyttat runt i tillfälliga lösningar. Vi har dessutom hittat boendelösningar till 88 personer som är på flykt från kriget i Ukraina. Dessa resultat visar på ett stort behov, men också ett starkt engagemang. Situationen som följde efter kriget i Ukraina är ett konkret exempel på engagemang där Hjärterum, på bara några få månader, fick in över 500 intresseanmälningar från personer som kunde tänka sig att låna ut sin boende till personer på flykt från kriget i Ukraina. Detta är vi väldigt stolta över då Hjärterum och hela civilsamhället ännu en gång visade på hur snabbt vi kan mobilisera i tider av kris.

”Det kan låta klyschigt, men när vi står inför något som detta märks det så tydligt att vi är som starkast när vi står tillsammans.”



LÄRDOMAR HJÄRTERUM

Kriget i Ukraina och det behov som plötsligt uppstod gjorde att vi snabbt fick ställa om och vara redo att ta ansvar. Migrationsverket senaste prognos från juli beräknar att 50 000 personer från Ukraina kan komma att söka skydd i under 2022. Redan har över 40 000 ukrainska flyktingar sökt sig till Sverige vilket innebär att Hjärterums arbete med denna målgrupp behöver fortsätta och stärkas.

Vi har också insett vikten av samarbete med andra aktörer för att kunna samordna stöd till en ny målgrupp som har andra behov än de vi mött tidigare.

“Undervåningen står bara tom efter att barnen flyttat ut, det är klart att de ska bo där!”

RAPPORTERA RESULTAT



RESULTAT MATRÄTT

MatRätt har uppnått och överträffat förra årets kortsiktiga mål med ökade matsvinnsvolymer och flera nya partners och samarbetsaktörer. Arbetet fortskrider inte minst genom den nya butiken som öppnades samt produktionsköket för beredning av måltider gjorda på matsvinn. Både butiken och köket utökar vår kapacitet att ta emot fler arbetstränande och bryta utanförskap.

MatRätt har idag 10 000 medlemmar och välkomnar varje dag i genomsnitt 800 kunder. Många av dessa kunder lyfter att de inte hade haft råd att köpa tillräckligt med mat och framförallt få välja bort dyrare varor utan MatRätt. MatRätt tar emot 80 - 100 ton mat i månaden och varje vecka lämnar över 12 000 matkassar som butiken. Sedan uppstarten av vår första butik i mars 2020 har 180 deltagare deltagit i någon form av arbetsträning/rehab. Under mätperioden är motsvarande antal 50 personer.

Sedan öppningen av MatRätt andra butik i Rannebergen har vi dagligen 60 nya medlemsansökningar. Nytt är att många söker medlemskap hos oss med en högre inkomst än vad vi berättigar medlemskap för. En inkomst på 14 000 kronor räcker inte i dagsläget då prisökningen på mat, drivmedel och el stegvis ökar.

”Jobbet på MatRätt har nog räddat mitt liv. Här har jag fått så mycket stöttning och förståelse. Min självkänsla är tillbaka och jag kan äntligen stå på egna ben ekonomiskt. Jag är så tacksam.”



LÄRDOMAR MATRÄTT

För att effektivisera och förbättra flödet i butik vill vi digitalisera så mycket som möjligt. En lärdom är att det finns ett stort digitalt utanförskap hos de vi möter. Vi behöver se över denna diskrepans för att skapa förutsättningar för dem vi finns till för.

En till lärdom är att det finns en enorm förväntan hos våra medlemmar på våra butiker. Dels att vi ska ha fullt sortiment trots att flödet kan vara oförutsägbart. Vi behöver se över hur vi i personalen hanterar våra kunders förväntan samtidigt som vi ska vara stolta över det vi gör i verksamheten.

MatRätt har cirka
10 000
aktiva medlemmar

RAPPORTERA RESULTAT



RESULTAT SOLROSEN

Det uppsatta verksamhetsmålet om att nå minst 20 nya familjer i Göteborg och 10 nya individer i Borås har uppnåtts. Solrosen har dock sett en minskning i antal samtal under framför allt 2021, vilket vi tror till stor del har berott på pandemin. Många inbokade samtal har blivit avbokade på grund av sjukdom och symptom. Vi har dock kunnat hålla Solrosen öppet trots pandemin samt anpassat och snabbt ställt om våra aktiviteter allt efter läget har förändrats i samhället. Det gör att vi ändå kunnat erbjuda möjligheter för målgruppen att ta del av vårt stöd. Målgruppens egna ord om hur verksamheten har betytt att de vågat öppna upp sig och prata om sin situation för första gången och den stora bristen av stöd från övriga samhället visar också på effekten som Solrosen har för sin målgrupp.

På Solrosen genomförde vi mellan augusti 2021 och juli 2022: 228 individuella stödsamtal varav 37 barnsamtal och 133 vuxensamtal, 28 nybesöks-/informationssamtal och 30 par/syskon/familjesamtal. Tillsammans med samtalen i Solrosen Borås blev det 313 personliga samtal. Gruppaktiviteter som familjeläger, teater med workshop, lovaktiviteter och utflykter hade 186 deltagare sammanlagt, varav 125 barn och 61 vuxna. Mötesplatsen hade 123 besök på 9 tillfällen.

Solrosen har genomfört 153 individuella samtal på häktet i Göteborg och 151 samtal på anstalterna i Göteborgsområdet. På anstalten i Borås nåddes 28 personer och på häktet i Borås genomfördes 48 individuella samtal. Under kalenderåret 2021 fick 126 individer (vuxna och barn) riktad stöd av Solrosen i någon form. Vi är stolta över att vi månar om vår basverksamhet där vi hela tiden arbetar för att stötta familjer på ett individuellt, flexibelt och långsiktigt sätt utifrån barnets behov.

Andra resultat som Solrosen åstadkommit under mätperioden är:

1. Solrosen har deltagit i ett möte på Socialdepartementet för att diskutera hur beredningen av nya socialtjänstlagen står i relation till barn till frihetsberövade med fokus på barns rätt till stöd, information och kontakt.
2. I spåren av pandemin har vi startat upp ett digitalt stöd som ett komplement till ordinarie verksamheter, för att kunna erbjuda stöd oavsett var i landet man bor eller om man inte har möjlighet att besöka oss. Det digitala stödet "Inte mitt fel" är utformat och drivs i samarbete med Kumulus (Umeå stadsmission) och har bidragit till att stärka oss som aktörer inom området.



LÄRDOMAR SOLROSEN

Upptakten av det digitala stödet "Inte mitt fel" har inte genererat så många kontakter under perioden som vi hade hoppats på. Det är svårt att nå ut i bruset. Därför gjorde vi förändringar i upplägget för att göra stödet mer tillgängligt, och kommer att behöva arbeta för att hitta vägar att nå ut. Vi kommer att utvärdera kontinuerligt för att hitta förbättringar och förändringar.

Vi har också lärt oss att vi behöver göra ett gediget förankringsarbete i organisationen och med andra aktörer, inte minst staden, inför att vi utformar nya projekt. Detta möjliggör i högre grad att vi kan ta tillvara på gemensamma resurser, samt kunskaper och strukturer som utvecklas inom projektet.

RAPPORTERA RESULTAT



RESULTAT KVINNOVERKSAMHETEN

Vårt arbete gör stor skillnad för målgruppen. Vårt skyddade boende Ruth är ett konkret exempel på hur vi kan hjälpa kvinnor från livssituationer med våld eller hot om våld. Under mätperioden har vi haft 14 placerade kvinnor på boendet. Förra året satte vi upp ett mål att utöka bemanningen på Ruth. Tyvärr lyckades vi inte få finansiering till detta men har hösten 2022 fått beviljat stöd till utökad personaltäthet.

I det individuella stöd som vi erbjuder har vi haft regelbunden kontakt med ca 20 kvinnor i månaden och bland annat stöttat i 4 migrationsprocesser, varit med på 15 läkarbesök och varit med i längre samtalskontakter som lett till att 2 kvinnor lämnat våldsamma relationer.

Vi har också startat upp en ny kvinnogrupp som visat sig vara oerhört viktig för målgruppen och skapat möten, gemenskap men också vägar till vidare stöd.

Ett exempel på en uppskattad aktivitet från året var när vi i samarbete med klädföretaget NA-KD anordnade ett stängt event för kvinnor i utsatthet. Det var bland andra kvinnor som upplevt våld, lever med skyddad identitet och trafficking-offer. I en trygg miljö välkomnades de för att ta del av gemenskap, gåvor och en kväll av lyx. De fick också möjlighet att prata med varandra och dela med sig av erfarenheter till någon i liknande situation.



LÄRDOMAR KVINNOVERKSAMHETEN

Då vi möter kvinnor som ofta befinner sig i svåra byråkratiska processer har vi sett ett behov av att systematisera och ta vara på den kunskap vi tillförskansar oss för att kunna underlätta nästa process.

I verksamheterna har vi, i takt med att inflation samt mat- och elpriser stiger, märkt av ett ökat behov av ekonomiskt stöd där pengar till mat, elräkningar och barns aktiviteter saknas. Detta behöver vi rusta för och skapa strukturer för att kunna möta på bästa sätt och kunna ge konkret hjälp som de kvinnorna vi möter annars riskerar att inte få.

Slutligen har vi lärt oss vikten av att vara flexibla och kunna ställa om men ändå behålla målgruppen i fokus i de kriser som uppstår i omvärlden och som direkt och indirekt påverkar de vi möter.

”Många av de kvinnor som kommer till oss har blivit svikna och är ärrade. Deras tillit till människor kan vara skadad eller till och med helt raserad. Att vinna tillit är en process och det får ta tid, men att börja i det lilla gör att de sen också vågar lita på oss i det stora.”

RAPPORTERA RESULTAT



RESULTAT SOCIAL UTSATTHET INNANFÖR SYSTEMEN

Under mätperioden besökte i snitt 95 gäster per dag frukostcaféet. Fortfarande har vi kvar vissa begränsningar i antalet personer som kan vara inne i lokalen samtidigt på grund av risken för smittspridning. Gästerna som besökte caféet fick hjälp med basala behov i form av 16 068 frukostar, 631 duschar, 802 tvättar samt 2 197 utdelade klädesplagg. Under hösten 2021 och våren 2022 kunde vi också i samarbete med VGR och SU:s Mobila Vaccinationsteam erbjuda vaccination mot covid-19 en gång månaden. Detta är vi väldigt stolta över då många av våra gäster, varav många är i riskgrupp för att drabbas hårt av covid-19, aldrig annars hade fått eller tagit möjligheten att ta vaccinet. Ca 150 individer har fått 3 stycken vaccinationssprutor genom denna möjlighet.

Vi har också fortsatt satsa på friskvårdsaktiviteter genom vårt brukarstyrd projekt Forza som kom igång med verksamheten under hösten 2021 i takt med att restriktioner började släppas. Inom detta projekt har totalt 79 personer deltagit på besök till bland annat Valhallabadet, fotbolls- och hockeymatcher samt biobesök.

På akutboendet 35:an har beläggningen varit väldigt hög och legat över 95 % hela mätperioden. Dessutom har vi under vintermånaderna adderat två platser på boendet då behovet varit stort. Boendet har i snitt 364 gästnätter per månad. Vidare har personalen gjort 53 länknings på 2022 års första sju månader. Av dessa var bland annat 10 länknings till mer långsiktiga boende insatser, 12 till sjukvård och socialtjänst samt 9 till arbete/sysselsättning.

En stor framgång som kan påverka målgruppens situation på lång sikt är den nationella strategi för hur Sverige ska motverka hemlöshet som regeringen presenterade sommaren 2022.



LÄRDOMAR SOCIAL UTSATTHET INNANFÖR SYSTEMEN

Det senaste året har påvisat behovet av samarbete och samverkan med andra aktörer. Vaccinationer mot covid-19 är ett exempel på detta. Grunden för att hjälpa människor med komplex problematik är ett nära samarbete med alla de aktörer som är inblandade i den enskildes problematik. Vi har haft ett tätt samarbete med Socialförvaltning sydvästs Uppsökarenhet, Center mot hemlöshet ACT Team samt med Stadsmissionen. Tanken är att vi skall arbeta ännu tätare kring gäster med komplex problematik genom kunskapsutbyte och genom gemensamma metoder.

Pandemin har också visat på betydelsen av kontinuitet för alla de vi möter. Vi har dessutom lärt oss vikten av att hålla i och hålla ut, att skapa flexibla lösningar och att det är värt att anpassa verksamheter för att kunna fortsätta tjäna de mest utsatta i vårt samhälle.

RAPPORTERA RESULTAT



RESULTAT SOCIAL UTSATTHET UTANFÖR SYSTEMEN

Totalt har vi haft över 8 530 besök på bashjälpen, vilket motsvarar cirka 27 gäster per öppen dag. Detta är en kraftig ökning från förra mätperiodens siffror som då, tydligare, präglades av coronapandemin. Gästerna har bland annat genomfört 1 031 tvättar och tagit 2 365 duschar. Vi har också gett socialt stöd över 2000 gånger. I detta innefattas bland annat 215 länknings till vidare instanser rörande tandvård, vårdcentral, sjukvård och medicin samt 75 personer som blivit länkade till SFI och arbetsförmedlingen. 110 personer har också fått hjälp att skriva CV. Under mätperioden har verksamheten kunnat avhjälpa ytterst svåra situationer och bidragit till att personer kommit till en tryggare situation och fått en möjlighet till egen försörjning.

Utän vår verksamhet hade många haft svårt att få tillgång till vård, relevant kunskap, praktiskt stöd i

att avhjälpa akut nöd, trygghet att bättre planera sin situation. Vi har spelat en viktig roll för målgruppen inte minst när det gäller information om covid-19 och vaccination. Genom informationsinsatser samt möjlighet till vaccinering på våra mötesplatser kunde vi motverka flera av de konspirationsteorier och felaktig information som florerar gällande covid-19 och vaccinet.

På vårt akutboende Station Nord har vi under mätperioden totalt haft 20 301 gästnätter vilket motsvarar cirka 1 353 gästnätter per månad fördelat på boendets 40 – 60 platser (varierar beroende på årstid). Station Nord är också nära kopplat till social planering och bashjälpen för att ge vidare stöd och finansieras genom ett IOP med Social Resursförvaltning i Göteborg stad.



LÄRDOMAR SOCIAL UTSATTHET UTANFÖR SYSTEMEN

Grupper som lever i utsatthet är ofta beroende av att civilsamhället söker tillfälliga projektmedel för att möta upp behov och erbjuda stöd. Att vara beroende av projektmedel skapar en osäkerhet och innebär ofta att stöd som målgrupper behöver rycks bort och inte ersätts. Detta bidrar till minskad tillgänglighet av stöd, minskad social inkludering och ytterligare hinder för att personer hittar vägar ur social utsatthet. Därför vill vi vidare hitta mer stabil och långsiktig finansiering.

Både covid-19-pandemin och kriget i Ukraina har visat vilken påverkan kriser i omvärlden kan ha på den målgrupp vi möter och det arbete vi behöver göra. Informationsinsatser och vaccinering under pandemin och ett ökat fokus på exploatering på arbetsmarknaden efter Rysslands invasion av Ukraina är exempel på detta.

RAPPORTERA RESULTAT



RESULTAT COMMUNITYARBETE

Under mätperioden har vi lyckats med vårt mål att aktivt arbeta med delaktighet hos målgruppen samt involvera och mobilisera aktörer i närområdet där vi verkar. Vi behöver dock fortsatt utveckla detta arbete samt jobba med föräldramobilisering ännu mer.

Studiestunderna hade under höstterminen 2021 och vårterminen 2022 totalt 1132 besök fördelat på 121 tillfällen. Dessa besök utgjordes av över 200 unika barn och ungdomar som besökte någon av de fem platser som Studiestunden finns på idag. Antalet besök är en ökning med strax över 300. Deltagarna har hittat tillbaka och dessutom tagit med sig nya vänner efter coronapandemin vilket visar på betydelsen av verksamheten. Vi har dessutom, sedan vårt samarbete med Göteborgs Universitet inleddes 2018, slagit rekord, i antalet lärarstudenter som förlägger en del av sin VFU (verksamhetsförlagd utbildning) på Studiestunden under vårterminen 2022 med totalt 17 lärarstudenter som agerat som studiestödjare. På varje

plats som Studiestunden finns på görs också en årlig enkätundersökning som bland annat visade att 78 % av eleverna angav 7 eller högre när de blev ombudda att, på en tiogradig skala där 10 motsvarar väldigt fokuserad och 0 totalt ofokuserad, uppskatta hur fokuserade de är på sina läxor under Studiestunden.

Utöver Studiestunden har vi haft välbesökta sommarlovsaktiviteter både 2021 och 2022 med cirka 20 – 35 deltagande barn per dag som har fått göra roliga aktiviteter tillsammans och dessutom bjudas på frukost/lunch. Vi har också i början av 2022 startat upp Communityorkestern tillsammans med Dream Orchestra och Göteborgs Symfoniker. Här får cirka 50 ungdomar testa på att spela i orkester. Deltagande är, som i alla Räddningsmissionens verksamheter, gratis och ungdomarna får låna instrument. Vi erbjuder också regelbundet "efter skolan-aktiviteter" i anslutning till vår grundskola Communityskolan i Tynnered. Under mätperioden har 180 sådana aktiviteter genomförts.



LÄRDOMAR COMMUNITYARBETE

En viktigt lärdom från året, där vi både fortsatt driva existerande verksamheter men också startat upp nya, är att verkligen involvera de vi finns till för och lyssna på vad de har att säga. Det är okej att starta i liten skala, testa, utvärdera för att sedan öka i volym.

Vi har också lärt oss vikten av att inte involvera för många aktörer i ett första skede. Det är lättare att bjuda in och faktiskt kunna samverka i sammanhang där det finns en grundstruktur.

”Vi är jättetacksamma att ni har varit hos oss med Studiestunden! Vi ser en högre måluppfyllelse och proven har blivit lättare för vissa barn.”

ORGANISATIONSNIVÅ

De utmaningar som ligger inom Räddningsmissionens uppdrag är ofta komplexa. Vi behöver därför arbeta på tvären, och samverka över gränser mellan professioner såväl internt som externt. Räddningsmissionens kvalitetsgrupp består av ledare från olika verksamhetsområden med kompetens från sjukvård, HR, samt verksamhetsutveckling och träffas en gång i månaden. Kvalitetsgruppen arbetar med att stödja förbättringsprocesser inom Räddningsmissionen genom att vara ett nav för uppföljning, utvärdering och lärande för organisationen. Kvalitetsgruppen följer också upp verksamheternas avvikelser och eventuella klagomål för att kunna använda det i arbetet för att förbättra arbetet för de vi finns till för. Eftersom Räddningsmissionen är en ideell förening är våra stadgar styrande för vår riktning och det är ytterst årsstämman, dit våra huvudmän kan skicka ombud, som fattar beslut om vår verksamhetsplan, om styrelsens ansvarsfrihet och om budget. Direktör och ledningsgrupp tar fram förslag på målen för årets verksamhetsplan, som sedan årsstämman fattar beslut om. Målen i verksamhetsplanen är formulerade för att omfamna hela organisationens verksamhet.

För 2022 är målen i verksamhetsplanen:

1. Fortsatt stärka brukardelaktigheten.
2. Fortsatt stärka intern kvalitet.
3. Fortsatt stärka vårt ethos.

VERKSAMHETSNIVÅ

Alla ansvariga chefer rapporterar verksamhet och effekter månatligen till direktör. Verksamhetsrapporterna utgör sedan underlag för direktors rapport till styrelsen och kompletterar avstämningar i personliga samtal samt verksamhetsbesök. Att regelbundet träffas för att tillsammans utvärdera mål och effekter är nödvändigt i en komplex organisation.

I några av våra verksamheter används mer specifik utvärdering, som t.ex. FOU:s utvärdering av Solrosen, eller följeforskning till våra projekt som pågår just nu gällande vår Communityorkester. I varje verksamhet sätts sedan mål, utifrån målgruppens och verksamhetens behov. Vilka mätetal som används styrs av vilket förändringsarbete som står i centrum för verksamheten. Räddningsmissionen arbetar både med att lindra nöd och för social förändring. Det gör att mätetal och metoder kan skilja sig åt mellan verksamheterna.

Vi vill också lyfta att vår mätning inom vissa verksamheter har sina begränsningar. I dagsläget mäter vi prestationer i alla verksamheter. Däremot saknas i vissa fall utfall och det finns också svårigheter att mäta effekten. Detta är ett område som vi arbetar för att utveckla. Vår årliga effektrapportering är ett steg i denna process, kunskapshöjande utbildningar inom området är en annan.

COMMUNITYARBETE

Gällande Studiestunden använder vi oss av antalet unika besökare samt antalet totala besök per tillfälle för att mäta prestationen av insatsen, d.v.s. hur många som tar del av verksamheten. Vi använder också enkätundersökningar för att kunna ta in deltagarnas perspektiv och mäta utfall och till viss del effekt av insatsen.

HJÄRTERUM

Hjärterums följs regelbundet upp på följande mål:

- Antal tecknade hyreskontrakt
- Antal personer som fått hyreskontrakt
- Antal intresserade uthyrare och uppföljning av dessa (ja, nej, om nej varför)
- Övriga målgrupper (antal tecknade hyreskontrakt, antal personer nedbrutet per målgrupp)

I tillägg så förs en löpande aktivitetslista vid varje styrgruppsmöte. Denna följs också regelbundet upp.

KVINNOVERKSAMHETEN

Vi arbetar med ett förankrat målarbete i personalgruppen med utvecklingsaktiviteter för varje år i respektive verksamhet som vi arbetar med under året och följer upp tre ggr per år. Statistik i form av antal besökare, personer vi möter och placeringar på det skyddande boendet mäts regelbundet.

SOCIAL UTSATTHET INNANFÖR SYSTEMEN

I vårt frukostcafé mäter vi regelbundet statistik över antal besökare och frukostar. Vi arbetar allt mer med brukardelaktighet, och genomför regelbundet brukarenkäter.

SOLROSEN

Uppföljning sker genom att vi kontinuerligt för statistik över all verksamhet vi har på Solrosen, såsom antal samtal, antal individer, antal deltagare i olika aktiviteter och grupper. Alla siffror kan jämföras över tid. Varje år återrapporterar vi verksamhetens utfall skriftligen till Räddningsmissionen, Göteborgs stad, Kriminalvården och Erikshjälpen och där beskrivs hur vi har nått våra mål. En genomgripande utvärdering av verksamheten gjordes av en forskare på FoU i Väst under 2017–2018 med både kvantitativa och kvalitativa resultat.

MATRÄTT

Vi mäter medlemsantal, ansökningar, besök, snittkvitto, inleveranser av volym av mat som nyckeltal. Vad gäller arbetsträningsplatser så använder vi oss av effekten att känna sig delaktig och behövd. Vi mäter från start till avslut. Vi använder oss också av regelbundna samtal med både kunder och arbetstränande.

SOCIAL UTSATTHET UTANFÖR SYSTEMEN

I vår verksamhet för att uppfylla grundläggande behov mäter vi regelbundet antalet gäster, antalet duschar samt antalet tvättar. På härbärgat mäter vi antalet gästnätter samt unika besök.

Vi sammanställer dessutom hur många i målgruppen som varje år fått hjälp med vidarellänkning samt deltar i svenskakurser per månad.

TILL SIST

Räddningsmissionen arbetar med komplexa lösningar på komplexa samhällsproblem. Det är en utmaning att mäta effekter då vi vet att social förändring tar tid och ofta påverkas av flera faktorer som är svåra att förutse och kontrollera. I flera av våra verksamhetsområden arbetar vi med generationsperspektiv och ställer kontinuerligt om efter hur utsattheten i samhället förändras.

Ett exempel på hur vårt arbete kan ha effekt, om än efter lång tid är från 2013 då Räddningsmissionen öppnade en förskola för utsatta EU-medborgare och deras barn. På Öppna förskolan fick barnen en struktur i tillvaron, möjlighet till lek samt en trygg plats för samtal och stöd. Vi kämpade för att ge barnen rätt till placering i svensk skola, vilket de fick efter stark och kraftfull opinionsbildning. Idag, 10 år senare, har flera av barnen vi mötte genomfört sin skolgång och därmed fått ökade möjligheter att bryta utanförskap och skapa sig ett gott liv. Det krävs en blick på nästa generation för att uppnå effekter som både förändrar individuella liv och bidrar till att skapa system där barns rättigheter tillgodoses.

Ett annat exempel på de utmaningar vi arbetar med behöver komplexa lösningar som kan motverka flera samhällsproblem samtidigt är MatRätt som bekämpar matfattigdom genom betydligt lägre priser än vanliga matvarubutiker, matsvinn genom att ta emot matvaror som annars hade slängts samt arbetslöshet genom att erbjuda arbetsträning för personer som vill närma sig arbetsmarknaden.



“Tack för att ni har ställt upp och varit de som sett mig och låtit mig vara som jag är. Är tacksam att ni hjälpt mig att komma ur missbruket och gett mig chanser.”

- Person som besökt våra verksamheter inom social utsatthet

”Att handla på MatRätt är för mig livskvalité. Känslan av ett värdigt liv. Att handla, laga och äta mat tillsammans är ju att vara människa liksom. Om glädjen i det tas ifrån en så tappar man också den grundläggande känslan av att tillhöra samhället och livet. Så här gör man ju en fantastisk insats.”

- Medlem på MatRätt

“Jag är otroligt tacksam för att jag bor hos just Räddningsmissionen där personalen alltid gör det lilla extra för oss. Man får tillbaka livsandan genom alla fina samtal, underbara utflykter och all god mat som serveras på boendet”

- Boende på Styrmansgatan

Tillsammans bidrar vi till ett varmare Göteborg

Räddningsmissionen

Läs mer om oss på www.raddningsmissionen.se

Följ oss på sociala medier

Häng med på vad som händer i organisationen
genom att följa oss på sociala medier.



Räddningsmissionen



raddningsmissionen